

**Die Geschäftsleitung der Firma KLATT verpflichtet sich zur Einführung, Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Weiterentwicklung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001-2008.**

**Folgende Grundsätze sind daher für das ganze Unternehmen KLATT verpflichtend:**

## **Kundenorientierung**

100 %ige Kundenzufriedenheit ist unser Maßstab. Oberste Priorität haben für uns die größtmögliche Kundenzufriedenheit und hohe Produktqualität. Wir möchten die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden genau verstehen, Übereinstimmung über die Qualität der zu liefernden Waren erzielen und gegebene Zusagen in jedem Fall voll erfüllen.

## **Mitarbeiterorientierung**

Unsere qualifizierten Mitarbeiter arbeiten teamorientiert und leisten durch eigenverantwortliches Handeln den größtmöglichen Beitrag zu einer sich ständig verbessernden Qualität. Die tatkräftige Mitarbeit jedes einzelnen ist dabei von entscheidender Bedeutung. Dabei wird der Mitarbeiter durch bedarfsgerechte Information und Ausbildung unterstützt.

## **Sicherheitsorientierung**

Dem Schutz der Mitarbeiter vor gesundheitlichen Schäden wird entsprechende Bedeutung zugemessen.

## **Wirtschaftlichkeit**

Unsere Qualität erreichen wir unter Berücksichtigung von wirtschaftlichen Gesichtspunkten durch effiziente Leistungserbringung. Dabei gilt das Prinzip der Fehlervermeidung vor Fehler-Beseitigung. Wir wollen durch hohe Qualität aller Erzeugnisse bei gleichzeitiger Preiswürdigkeit im Wettbewerb überzeugen.

## **Umweltorientierung**

Umweltschutz und Ressourcenschonung stellen betriebliche Vorgaben dar.

## **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

In unserem Unternehmen wird der Qualitätsgedanke bei allen unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigt. Es ist unsere Überzeugung, dass nur über den Weg der ständigen Weiterentwicklung gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten eine dauerhafte Basis für die Entwicklung unseres Unternehmens geschaffen werden kann. Durch die sorgfältige Auswahl und partnerschaftliche Beziehung zu unseren Lieferanten stellen wir sicher, dass nur Qualitätsprodukte angeliefert werden.